

a) **Título:** “Experiencias de trabajo asociado que fortalecen el tejido social”

b) **Resumen**

Este trabajo tiene como principal objetivo presentar tres experiencias que se han desarrollado y se encuentran actualmente en curso entre diversos actores sociales; las que al ser implementadas mediante la concepción del trabajo asociado, son capaces de expandir y fortalecer los vínculos del tejido social. Cumpliendo en esta labor un rol fundamental la comunidad universitaria, a través del Centro para el Compromiso Social.

Por un lado, el “**Programa Mujeres 2000**” tiene como misión la promoción de la persona en situación de vulnerabilidad a través del otorgamiento de microcréditos. En referencia a los otros dos Proyectos: el “**Ciclo de Debates y Consensos Ciudadanos**” y el “**Proyecto Puentes**”, tienen como tarea fundamental el fortalecimiento de las organizaciones sociales (asociaciones civiles y Fundaciones principalmente) a través de la promoción, formación y capacitación del Voluntariado Social.

c) **Datos del autor**

Nombre y apellido del autor: Adriana Siritto

Lic. en Ciencias Políticas (UCA); Especialización en Organizaciones sin fines de Lucro (Universidad de San Andrés, Universidad Torcuato Di Tella, Centro de Estudios de Estado y Sociedad). Doctoranda en Sociología (UCA).

Directora del Centro para el Compromiso Social dependiente del Departamento de Relaciones Institucionales de la Universidad Católica Argentina

Dirección: Av. Alicia Moreau de Justo 1500, Edificio San Alberto Magno, Capital Federal.

Mail: adriana_siritto@uca.edu.ar. *Teléfono:* 4349-0447. *Celular:* 155-697-4485

a. **El trabajo asociado entre organizaciones**



El “*Programa Mujeres 2000*”, consiste en brindar un estímulo económico (microcréditos) a mujeres jefas de hogar con el objetivo de impulsar actividades productivas y comerciales. Los préstamos son anuales y la devolución es semanal. Son entregados en forma individual, pero para poder recibirlo es condición ser miembro de un grupo de responsabilidad.

Las beneficiarias son mujeres que se encuentran en condiciones de extrema pobreza debido a la escasez de oportunidades y la falta de formación educativa.

El propósito es que el préstamo les permita iniciar alguna actividad rentable valiéndose de sus propias capacidades y encauzándolas de modo tal que se conviertan en una fuente de ingresos extra a la economía doméstica.

El proyecto nace en el seno de la cátedra de “*Estructura económica del mundo contemporáneo*” de la carrera de Ciencias Políticas de la UCA, cuando el alumno Federico Fontecha Morales decidió adaptar a la realidad Argentina el esquema de trabajo del bengalí Mohamed Yunnus. Fue así como el Dr. Crespo, docente de la cátedra, conformó un grupo de trabajo para investigar el tema en profundidad, redactando un proyecto que sería puesto en práctica por los propios alumnos. Fue



la *Secretaría de Acción Social del Centro de Estudiantes de Ciencias Políticas* de la UCA quien dio los primeros pasos para su implementación.

El Lic. Enio Bendinelli (egresado UCA) fue el actor principal en la búsqueda de capital para los préstamos. Fue así que se contactó con la *Asociación Civil Dignidad*, junto a quienes se eligió el barrio de *Los Troncos* para la prueba piloto del Proyecto Mujeres 2000, dando sus primeros pasos en mayo de 2000.

En marzo de 2003, basados en la exitosa experiencia, se abrió una nueva oficina en el barrio *Enrique Delfino*, y a principios de 2006 se comenzó a trabajar en el barrio de *Virreyes* y actualmente el proyecto sigue ampliando sus perspectivas de expansión a otras comunidades.

El microcrédito es utilizado *como un instrumento de promoción social*, al proporcionarles a sus beneficiarias herramientas para el desarrollo sustentable de sus propuestas a corto, mediano y largo plazo. De esta forma se busca que puedan devolver la ayuda obtenida con la utilidad que genera su propio microemprendimiento. Contra el préstamo, no se requiere ninguna garantía. Entones, adquiere gran importancia el trabajo en grupo, la confianza con la gente y el compromiso ante la sociedad que toman estas mujeres. En este sentido, se han diseñado los *grupos de responsabilidad*, fundamentales para el éxito de cada emprendimiento y para la seguridad de que los integrantes van a realizar la devolución o el reembolso pactado. Estos grupos funcionan con cinco mujeres y con dos coordinadores que les brindan apoyo y asesoramiento constantes.

El asesoramiento para el otorgamiento de los microcréditos y el asesoramiento para el desarrollo de los microemprendimientos es desarrollado por un grupo de alumnos universitarios voluntarios, quienes además, forjan un vínculo con la beneficiaria basado en la *confianza*, el *respeto* y el *trabajo*. Estos grupos trabajan semanalmente con la ayuda de estos coordinadores quienes acompañan a las clientas. Las reuniones son realizadas en las casas de las participantes y reflejan la evaluación de las iniciativas que las mujeres llevan adelante. Se vinculan así en estos grupos mujeres panaderas, costureras, vendedoras, artesanas, cocineras, bordadoras, etc. Quienes en cada reunión ponen en práctica los valores de la *responsabilidad*, *confianza* y *solidaridad*, afianzando *sus vínculos interpersonales* y la confianza en sus pares, abriendo en muchos casos, las barreras del temor, y reestableciendo los *lazos sociales y vecinales* fragmentados y en muchos casos olvidados.

La Asociación Civil Dignidad, actúa como soporte financiero y social, y una mesa evaluadora compuesta por profesionales actúan como soporte en la evaluación de los microcréditos. Por su parte, el Centro para el Compromiso Social de la UCA actúa como soporte administrativo y colabora en la promoción y difusión del proyecto fuera y dentro de ella, así como también, en el reclutamiento de los voluntarios.

La estructura rentada del programa se compone de un *Coordinador General*, un *Secretario Ejecutivo* y tres *coordinadores de campo*. Para el trabajo de campo se cuenta con 25 jóvenes universitarios y profesionales de distintas disciplinas que trabajan en la calidad de voluntarios activos, quienes se acercan a la realidad conociendo las preocupaciones de los más pobres.

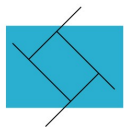
A la fecha, desde el año 2000, se han formado *62 Grupos de Responsabilidad*, 46 en el Barrio Los Troncos, 12 en el Barrio Enrique Delfino y 4 en el Barrio de Virreyes, con un total de 479 créditos otorgados y 317 mujeres beneficiadas con el programa. Actualmente contamos con 201 beneficiarias activas en el proyecto; siendo 138 en Los Troncos, 43 en Delfino y 20 en Virreyes. Estos totalizan una

cartera de \$54.000. El índice de cobrabilidad superó el 90% en los primeros años. El 93% de los clientes tuvo una performance normal de devolución, mientras que los incobrables se mantienen en un 7% del total.

Los voluntarios universitarios han trabajado mucho en el trato con la mujeres, quienes se reinseran al circuito económico y social, mejoran su posición dentro del núcleo familiar y comienzan a ser un sostén económico y anímico; se involucran en la administración de los recursos; comienzan a pensar en nuevos proyectos, como la mejora de la vivienda, en la educación de sus hijos, y tienen mayores posibilidades de acceder a los servicios de salud y justicia; y consecuentemente mejoran su relación con la comunidad; tienen una mayor participación política barrial y provincial; y aumentan el consumo de los bienes dentro del barrio, y en la medida que aumenta la renta, aumenta el ahorro, la inversión y el nivel de calidad de vida.

Este proyecto no sólo demuestra que la Universidad es propulsora de proyectos innovadores, sino que posee la capacidad de crear alianzas con organizaciones de la sociedad civil para transformar la realidad de las personas.

b) El trabajo asociado entre organizaciones y el Estado



Debates y Consensos Ciudadanos



Con el apoyo de la *Dirección General de Promoción del Voluntariado y la Sociedad Civil del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires* desarrollamos dos proyectos de trabajo asociado entre organizaciones de la sociedad civil y la Universidad Católica Argentina.

Uno de ellos permitió constituirnos junto a *Fundación Tzedaká, AMIA, Fundación Compromiso, Fundación Rioplatense, el Foro del Sector Social y el Grupo de Análisis y Desarrollo Institucional y Social (GADIS)* en un grupo de trabajo. Cuya tarea compartida fue concretar la realización de *ocho foros de reflexión y debate* sobre temáticas que ocupan a las OSC en torno a la participación ciudadana y el voluntariado. Todo esto, a partir del intercambio y el aprendizaje compartido de las organizaciones participantes, presentando un esquema de trabajo novedoso por la amplitud y la articulación entre las diferentes temáticas abordadas, lo que garantizó una mirada multidimensional e integradora.

A través de estos foros se logró pensar, junto a los participantes, el devenir de esa energía cívica como es el “*voluntariado*” e interrogarnos sobre el perfil y motivaciones de las personas que eligen esta tarea, focalizando la atención en experiencias exitosas de gestión. Así mismo, este esquema de trabajo asociado permitió abrir un espacio de intercambio que alentó a “*pensar-nos*” para conocer experiencias y reflexiones en torno a cómo se conforma el voluntariado en la Argentina, reflexionando sobre sus diferentes dimensiones y ejes de análisis, permitiéndonos comprender mejor su constitución y su impacto social. Conforme a los resultados obtenidos en este ciclo de encuentros en el que participaron más de 1.200 *personas*, entre profesionales, directivos, ejecutivos, voluntarios, académicos, docentes, y hasta el propio ciudadano interesado en la temática, el ciclo se reanuda a partir del mes de abril de este año 2007.

Entre las temáticas abordadas del ciclo desarrollado durante el año 2006 se destacan: “*La Gestión Asociada: alcances y potencialidades*”; “*Perfiles del*

voluntariado en Argentina: quienes somos los que somos voluntarios”, “*La gestión del voluntariado en las organizaciones*”, “*El aporte del trabajo voluntario en el alcance de los objetivos y resultados institucionales*”; “*participación e Incidencia de la sociedad civil en las políticas públicas*”; “*Gobierno y gestión de las organizaciones sociales*”; “*trabajo en redes*”; “*Foro Internacional de Voluntariado y Políticas Públicas*”.

Esta experiencia sumamente enriquecedora demostró que la universidad es capaz de brindar respuestas a necesidades concretas a través de la potenciación y transferencia de conocimiento, convirtiéndose de esta manera, en un actor clave para la construcción del capital social y el fortalecimiento y la promoción de redes sociales.

Otro de los proyectos por los que fuimos convocados es el “*Proyecto Puentes*”. Se implementa en forma conjunta con la *Fundación Tzedaká* y tiene como misión, por un lado, canalizar las inquietudes de personas que quieran participar como voluntarios en organizaciones de la sociedad civil, y crear a la vez, las condiciones necesarias en las organizaciones para la incorporación de los voluntarios. Este proyecto se fundamenta en que ambas organizaciones apostamos al fortalecimiento de las OSC y asumimos la responsabilidad de generar los vínculos entre aquellas personas que desean ofrecer su tiempo y no saben cómo y dónde hacerlo, y las organizaciones que necesitan de la labor voluntaria para el cumplimiento de su misión.

Lo novedoso del proyecto fue la asociación de dos organizaciones ecuménicas que compartimos los valores de *solidaridad, responsabilidad y compromiso* y coincidimos en la *metodología del trabajo asociado*, reconociendo el éxito de sus resultados. Ambas, apostamos a la gestión asociada de proyectos sociales entre el Estado y las organizaciones, trascendiendo nuestros propios ámbitos de pertenencia para compartir con el conjunto de la sociedad civil la experiencia adquirida.

A través de este proyecto, que se encuentra en su primera etapa de implementación, estamos dando un paso más allá de lo que se conoce como “*banco de voluntarios*” porque estamos capacitando, derivando, acompañando y monitoreando a nuevos voluntarios en el proceso de inserción en organizaciones sociales logrando la *promoción del voluntariado social, fortaleciendo las instituciones* de la sociedad civil, *generando espacios para el desarrollo del voluntariado, construyendo* nuevos procesos de *integración, motivación y preparación* para la incorporación efectiva de nuevos voluntarios a las organizaciones.

Este proceso se desarrolla con el trabajo de personal docente y alumnado de la Universidad Católica, quienes se transforman en “*promotores de voluntarios*”, formándose en *técnicas de coaching* para el seguimiento de la incorporación de nuevos voluntarios a la organización, y desarrollando *novedosas estrategias* para garantizar su correcta inserción.

Para la implementación de este proyecto, estamos diseñando un *sistema de gestión de voluntarios*; nos encontramos *capacitando* a los futuros voluntarios, *diagnosticando* y *asesorando* a las organizaciones para el mejoramiento de sus procesos de búsqueda, reclutamiento y selección de voluntarios conforme a sus necesidades; y trabajando en la construcción de índices de evaluación de impacto de esta valiosa y novedosa experiencia.



IV Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos
docentes@enduc.org.ar - www.enduc.org.ar