

IV Encuentro Nacional de Docentes
Universitarios Católicos - ENDUC IV
"Universidad y Nación. Camino al bicentenario."
Realizando la verdad en el amor (Ef. 4,15)

TITULO de la COMUNICACIÓN.

“ ASPECTOS PEDAGÓGICOS Y PSICOLOGICOS DEL ACOSO MORAL ENTRE PARES ALUMNOS, EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO.”.

AUTORAS.

Lic. en Psicología. Pérez Ibarreta, María Angélica. Prof. Titular.
angelicavidal2000@yahoo.com.ar

Lic. en Psicología. Bertolino, Lourdes; Prof. Adjunta.
lourdesbertolino@yahoo.com.ar

Lic. en Psicología. Alvarez, Noelia. Prof. Adscripta.
noelia_alvarez@infovia.com.ar

Cátedra de Psicología de la Vida Adulta y del Geronte.
Facultad de Psicología y Educación. Pontificia Universidad Católica Argentina.
Avda. Alicia Moreau de Justo 1500 - Buenos Aires, Argentina - Tel.: (54 11) 4349-0200.
fpye@uca.edu.ar

RESUMEN.

La presente comunicación, pretende compartir nuestra preocupación por las conductas de acoso moral, que pueden surgir, entre alumnos universitarios.

El origen de los fenómenos de maltrato psicológico y moral no se limita a las aulas, pero en ellas pueden expresarse.

En la bibliografía especializada, están reconocidas las consecuencias psicológicas y pedagógicas que el hostigamiento entre pares, ocasiona en el nivel inicial, primario y medio. Nos preguntamos, si también afectan negativamente a la comunidad universitaria.

El maltrato es dinámico, se cambian los roles y los escenarios. Las víctimas y victimarios, no son solamente niños o adolescentes sin recursos económicos o sin autoestima. Se da en todos los grupos en donde existen situaciones competitivas y señalan, entre otras características, un individualismo extremo.

En la medida en que, la transición de algunos adolescentes a la vida adulta, se desarrolla en el ámbito de la universidad, surgirá en ella, conflictos que se prolongan más allá de la escuela media, incluso más allá del comienzo de la experiencia laboral y de la mayoría de edad.

Para preservar la solidaridad y la comunicación respetuosa, fundamentales en una tarea de formación, nos parece importante no desconocer, si el acoso moral, puede presentarse en la universidad.

DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN.

Las situaciones generadoras de violencia, hostigamiento, individual, grupal, familiar, laboral, físico, psicológico, y moral, atentan contra la integridad personal y social.

El ambiente escolar y el laboral, no quedan al margen de estas situaciones de intimidación.

En la actualidad los conflictos violentos en las aulas son motivo de preocupación de padres, maestros, profesores y directivos.

En el año 2003 comenzamos en nuestras cátedras, a indagar qué sabían, los maestros y profesores de inicial, primaria y secundaria sobre maltrato entre pares alumnos. Para ello utilizamos el cuestionario de Ken Rigby, compuesto por veinte preguntas que indagan el accionar de los docentes frente a un caso hipotético de violencia en las aulas. (Ken Rigby. 2003. Lo realizamos a docentes provenientes de escuelas de gestión privada y pública tanto de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires como de la Provincia de Buenos Aires.

En esta investigación usamos el término bullying, para definir el acoso psicológico moral o físico, que se concreta en el ámbito escolar. Según Nora Rodríguez (2004), un alumno o un grupo, ejerce su poder en forma constante, sobre un sujeto, que no es capaz de defenderse eficazmente.

El bullying es dinámico, se cambian los roles y los escenarios. Las víctimas y victimarios no son solo niños o adolescentes sin recursos económicos o sin autoestima. Se da en todos los grupos en donde pueden existir situaciones competitivas y es síntoma de un individualismo extremo.

El maltrato entre pares, se presenta en la educación inicial, primaria y media convirtiéndose en un factor de riesgo para el fracaso escolar, tanto en agresores como en agredidos. Dan Olweus (1998), señala que, las situaciones de agresión y acoso escolar, sólo generan conductas negativas.

Al comienzo de la investigación observamos que si bien algunos docentes tenían cierta percepción del problema no sabían cómo afrontarlo. Actualmente, todos los encuestados conocen el fenómeno de bullying pero muchos se sienten impotentes frente a él.

Por otro lado, expertos en recursos humanos, refieren que, en el mundo laboral, cada vez más se exige dar lo máximo de uno mismo y triunfar a toda costa. Los métodos actuales de dirección y el cinismo, frecuentes en altas esferas de la empresa, favorecen el acoso moral, también conocido como acoso psicológico.

Con el término “mobbing”, se refiere la violencia en los ambientes de trabajo, apuntando a conductas abusivas y agresivas, sutiles, difíciles de advertir y de probar, caracterizadas por el predominio de la ironía, la mentira, la vergüenza y la humillación.

Iñaki Piñuel (2006), destaca que, el objetivo del acosador es la destrucción psicológica complicar las redes de comunicación de la víctima, arruinar su reputación, perturbar el ejercicio de sus obligaciones, aislarla, para lograr, finalmente, su salida de la organización.

Según Marie-France Hirigoyen (2000), coincide con otros especialistas, en señalar que el sector educativo especialmente el universitario es, después de la administración pública centralizada, el más afectado por el acoso moral.

En la Educación Superior y Universitaria, se realizan planes de acción destinados a dar soluciones al problema del maltrato en varios ámbitos, pero son escasos los intentos de análisis de este fenómeno en su propio espacio.

¿ Por qué pensamos que el acoso moral y psicológico, entre pares alumnos, se puede llegar a expresar en la universidad?.

Para reflexionar sobre este tema, consideramos ciertos factores, que describimos a continuación.

a- La transición de algunos adolescentes a la vida adulta, se desarrolla en la universidad y se reflejan en ella, conflictos que existían en la etapa escolar anterior. Así como se proyectan en el contexto universitario, potencialidades nuevas y dificultades previas, es esperable que los rasgos de una personalidad acosadora, se mantengan más allá de la escuela media, incluso más allá del comienzo de la experiencia laboral y más allá de la mayoría de edad.

b- Los estudiantes, por su edad y su relación con el saber, pueden ser protagonistas y víctimas de maltrato entre pares, que requiere de respuestas multidisciplinarias. Según Hirigoyen, la falta de respeto, la mentira, la manipulación, es tan cotidiana que parece normal, no se les otorga demasiada importancia o no se interviene, porque se considera que es parte de la maduración o que son lo suficientemente mayores, como para resolver entre ellos sus entredichos.

c- El acoso moral genera, en los jóvenes, sentimientos de vulnerabilidad e inseguridad. Compromete su salud física y psíquica. La constante presión favorece las alteraciones depresivas y psicósomáticas. Los actos de evitación, pueden generar el abandono brusco del estudio y en ocasiones, el intento de suicidio

d- Juan Pablo II en el Jubileo de los profesores universitarios, en el punto 7 de su discurso dice: “ Queridísimos profesores, también la universidad, al igual que otras instituciones, experimenta las dificultades de la hora actual. Y, sin embargo, sigue siendo insustituible para la cultura, con tal de que no extravíe su originaria figura de institución entregada a la investigación y, al mismo tiempo, a una función formativa vital y, diría, "educativa", en beneficio sobre todo de las jóvenes generaciones. Hay que poner esta función en el centro de las reformas y de las adaptaciones que también esta antigua institución puede necesitar para adecuarse a los tiempos.”

Si las conductas deliberadas de hostigamiento, se dan entre pares universitarios como de hecho se presentan en otros estamentos de la sociedad, posiblemente se desarrollen en medio del silencio e inhibición de los observadores, que actúan, como “testigos mudos” aunque sean conscientes del abuso e injusticia de la situación. La conspiración silenciosa, por complicidad implícita o para evitar convertirse en objeto de represalia, aumenta el poder del acosador e perjudica la totalidad de la comunidad universitaria.

Prevenir el maltrato, requerirá inversiones institucionales en las que los conflictos de los actuales jóvenes estudiantes, sean tenidos en cuenta a fin de promover una formación del profesional como persona íntegra. Implica también, como señala Monseñor Bergoglio (2007), una completa “revolución” que se centre en personas a quienes promover y amar.

De lo anteriormente dicho, surge que la preparación del profesorado, es fundamental para prevenir las conductas de intimidación antes de que se produzcan y para solucionarlas, en el caso de resultar inevitables. Los docentes y las instancias directivas, al tener una función formativa, pueden llegar a encaminar la reflexión, la inclusión, el encuentro solidario, el diálogo y el acompañamiento pedagógico.

CONCLUSIONES.

En esta comunicación intentamos, en primer lugar, despertar interés sobre el acoso moral entre pares alumnos, en el contexto universitario

Nos preguntamos, en segundo lugar, si el acoso moral, en la universidad puede prevenirse

Deseamos plantear, en tercer lugar, si corresponde, que el educador universitario se comprometa en crear un espacio seguro, para la solución de aquellos conflictos que ponen en riesgo uno de los fines de la universidad.

Necesitamos con Fe, Esperanza y capacitación, prevenir las consecuencias del acoso moral individualista y destructor, promoviendo la solidaridad y el respeto por la dignidad de cada persona humana.

BIBLIOGRAFÍA.

- Bergoglio, J (2007). *Educación, un compromiso compartido*. Mensaje del Arzobispo de Buenos Aires, a las Comunidades Educativas. Buenos Aires. AICA.

-Casullo M, Bonaldi P. (2005.) *Comportamientos suicidas en la adolescencia Morir antes de la muerte*. Lugar Losada . Bs. As.

-Griffa, C.; Moreno, E. (2005.) *Claves para la comprensión de la psicología de las edades. Adolescencia, adultez y vejez*. Bs. As. Lugar.

-Hirigoyen, M. F.(2006) *El acoso moral El maltrato psicológico en la vida cotidiana*. Buenos Aires Paidós

-Olweus D. (1998) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* Madrid. Morata

-Ortega, R. (2006.) *Proyecto Europeo Portal Visionary*, Universidad de Córdoba. España,

-Rigby, K (2003) *Consecuences of Bullying in schools*. Canadian Journal of Psychiatry 48, 583-589.

-Rodríguez, N.(2005.) *Guerra en las aulas*. Argentina. Planeta.

-Stassen Berger, K.;Thompson, R.(2001.) *Psicología del desarrollo: Adultez y vejez*. Madrid. Panamericana.

-Sullivan, K.,Cleary,(2005.) *M. Bullying en la enseñanza secundaria*. España CEACC Educación.

Voors W. (2006.) *Bullying, el acoso escolar*. Buenos Aires Oniro



IV Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos
docentes@enduc.org.ar - www.enduc.org.ar