

VIII Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos (ENDUC-8)

Aportes católicos al desarrollo histórico de Argentina

15, 16 y 17 de mayo de 2015. Pontificia Universidad Católica Argentina, Buenos Aires

Título del Panel: *La Orientación Universitaria y Tutoría como respuesta a las necesidades académicas de los estudiantes en su trayectoria de carrera.*

Área y tema en el que se incluye el trabajo: Educación, participación e inclusión

Ponencia: Orientación Educativa: seguimiento a los estudiantes en su trayecto académico universitario.

Spoturno, Ana María; Cavallo, Susana Leonor; Arioli, Natalia; del Rio, Pablo Martín; Grinóvero, Milagros María Paz y Doce Pestuggia, Gisela

Contacto:

Área Orientación Educativa

Buenos Aires 249, CP 3100

(343) 4312583

areaorientaedu_parana@uca.edu.ar

Pontificia Universidad Católica Argentina, sede Paraná

Introducción

El perfil del joven que aspira a ingresar a la Universidad, presenta rasgos comunes con los demás jóvenes que forman parte de la cultura posmoderna, evidenciando características particulares (Bertoni, 2005), poniéndose éstas de manifiesto en todos los aspectos que constituyen su persona y en los diversos contextos en los cuales se inserta. La Universidad no escapa a esta realidad, es aquí donde se pone en juego la necesidad de adaptación a la cultura y desafíos propios de la vida universitaria.

La Universidad se presenta fuertemente arraigada a los criterios tradicionales de transmisión del saber propio de la modernidad, frente a un estudiante que se sustenta en los paradigmas propios de su tiempo, evidenciando carencias formativas, que constituyen obstáculos y desafíos que debe enfrentar para lograr alcanzar una carrera universitaria. Esto a su vez, supone para la Universidad el poder dar respuesta a las nuevas demandas y necesidades de los estudiantes a fin de favorecer su trayectoria académica.

Contemplando esta realidad, se despliegan las acciones desde la Orientación Educativa, entendida esta como un proceso de acompañamiento al otro (como persona o grupo), que se encuentra en un momento de dificultad o malestar específico, o en una situación de vulnerabilidad que lo convierta en sujeto de "riesgo". Así también se concibe a la Orientación Educativa: como el

acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en los aspectos relacionados con la vida universitaria en general; propiciando un espacio adecuado para el desarrollo de sus potencialidades. Este acompañamiento se realiza a lo largo de todo el recorrido académico del alumno universitario.

La orientación brindada al alumno supone acrecentar su marco de experiencias, intereses, expectativas y oportunidades, teniendo como objetivo que el mismo despliegue las capacidades necesarias para integrarse en la Universidad y proyectarse hacia la integración social y profesional (Álvarez y González, 2007).

En función de lo antes mencionado, es que el presente trabajo tiene como objetivo dar a conocer las intervenciones llevadas a cabo desde el Área de Orientación Educativa de la Pontificia Universidad Católica Argentina Facultad "Teresa de Ávila", sede Paraná, con los alumnos ingresantes y aquellos avanzados de las diversas carreras. En cuanto a los alumnos ingresantes, se analizará la implementación y el desarrollo del Sistema de Alumnos Tutores puesto en marcha desde el año 2013, con el objetivo de incrementar y fortalecer las instancias de acercamiento a los mismos. Con respecto a los estudiantes que transitan etapas avanzadas de la carrera, se desarrollarán las problemáticas que se presentan y las estrategias desplegadas.

Fundamentos de la Orientación Educativa

Los ejes de intervención de la tutoría se centran en dar respuesta a las necesidades y problemas situados en los alumnos a través de ayudas personalizadas. Se busca que los estudiantes adquieran los conocimientos, capacidades y habilidades sobre distintos temas y construyan competencias que les posibilite alcanzar mejores logros académicos y personales (Capelari, 2009).

Se considera que el fundamento de la tutoría es el conocimiento de cada grupo, posibilitando ello una educación más adaptada a las necesidades y dificultades de los alumnos. Tiene como objetivo el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, haciendo énfasis en la orientación respecto a problemas de estudio o conductas personales o relacionales (Krichesky, 1999). En este sentido, la tutoría desde sus orígenes ha estado vinculada con un rol de contención y protección, para lo que se requiere un buen conocimiento de los alumnos: sus historias, ideas previas, creencias, posibilidades, motivaciones, hábitos, actitudes y sentidos frente al estudio.

El alumno al ingresar a la Universidad y en su trayecto de formación académica presenta diversas dificultades que ponen de manifiesto la necesidad de desplegar las acciones de la Orientación para dar respuesta a la diversidad de la demanda, según las necesidades particulares; contemplado no solo el proceso de aprendizaje, sino que también su desarrollo madurativo y la integración al ámbito social y laboral.

Seguimiento a los alumnos en su trayecto académico

Las acciones tutoriales se llevan a cabo tanto, con los alumnos que ingresan a la Universidad, como con aquellos de años más avanzados. Debido a las diferencias manifestadas en cuanto a la etapa personal que transcurren y del trayecto académico, estos alumnos presentan diversas características y problemáticas, que exige diseñar disímiles intervenciones que respondan a las necesidades de cada uno.

- *Alumnos ingresantes*

Una de las prioridades en el Área de Orientación Educativa es asistir a los alumnos ingresantes, acompañándolos en el proceso de integración en la vida universitaria, generando intervenciones de carácter preventivo que les permitan anticiparse a posibles situaciones de conflicto que pudieran presentarse.

Se planteó la necesidad de incrementar instancias de acercamiento y acrecentar la presencia del Área de Orientación Educativa en el ámbito de la cotidianidad del cursado de las carreras universitarias, permitiendo fortalecer los intercambios entre el Equipo profesional y los alumnos del primer año.

En ese contexto, surge la posibilidad de crear un espacio que posibilite a los estudiantes avanzados construir, desde la práctica y la vivencia, el rol de tutores, brindando al mismo tiempo un enriquecimiento al servicio que el Área de Orientación Educativa ofrece. De ese modo, se propuso implementar, en el año 2013, un Sistema de Alumnos Tutores, teniendo como objetivos facilitar la inserción de los nuevos estudiantes a la dinámica universitaria e institucional, identificar aspectos personales o grupales que puedan interferir en el desarrollo académico de los ingresantes, fortalecer la transmisión de información sobre las funciones y servicios del Área de Orientación y; por otro lado, brindar un espacio de formación teórico-práctica sobre el rol específico del Área a aquellos que se desempeñen como alumnos tutores.

En la experiencia que se llevó a cabo, se incluyeron a dos alumnas de 4° año de la Licenciatura en Psicopedagogía, dos alumnas de 5° año de la Licenciatura en Psicología y una alumna de 5° año de Derecho, implementándose el sistema en las carreras mencionadas.

En cuanto a las acciones llevadas a cabo, las alumnas asistían a instancias periódicas de formación y capacitación acerca del quehacer de la Orientación Educativa, así como también a espacios de reflexión y supervisión que les permitía evaluar las actividades realizadas. Se generaba una comunicación semanal, mediante correos electrónicos o llamadas telefónicas, y encuentros semanales a fin de articular con el tutor del equipo las acciones desplegadas.

Por otro lado, las alumnas concurrían semanalmente al curso de los alumnos de primer año, generaban encuentros informales que les permitían dialogar sobre dificultades o necesidades que surgían, los invitaban a los talleres que se realizaban y se programaban encuentros individuales o grupales con el tutor.

A partir de la experiencia llevada a cabo, se pudo observar que el rol del alumno – tutor resultó muy enriquecedor para el alumno tutorado, dado que el disponer de un compañero que pudiera orientarlo desde la experiencia que ha vivido, le brindó la posibilidad de afrontar mejor las situaciones propias de la etapa que estaba viviendo. Por otro lado, la información que aportaron los alumnos tutores al Equipo del Área fue muy valiosa para planificar y diseñar las intervenciones.

- *Alumnos avanzados*

Es fluida la concurrencia de alumnos de los cursos superiores al Área de Orientación Educativa. En su gran mayoría asisten espontáneamente solicitando asesoramiento, mientras que en menor medida son derivados por los Directores de Departamento o por los Docentes.

Es característico del alumno avanzado en su trayecto académico el logro de un cierto insight respecto de sus dificultades y la detección de la necesidad de recibir orientación. En este sentido, se manifiesta más colaborativo y se compromete activamente para realizar los cambios necesarios a fin de mejorar su desempeño académico.

Entre los alumnos de años superiores, algunos se encuentran en la etapa del ciclo vital de la juventud, mientras que otros en la adultez. Se hallan diferencias en las problemáticas que plantean según la etapa por la transcurren. En cuanto a los estudiantes jóvenes, se observa la necesidad de acompañamiento en organización y metodología de estudio, planificación de tiempos reales para la preparación de exámenes, dificultades en conformar grupos de estudio, miedos, ansiedades y nervios experimentados ante las instancias de evaluación oral o por las figura del profesor y dudas respecto a la carrera.

Por otro lado, atención y seguimiento también se brinda a los estudiantes que han terminado de cursar, que tienen que rendir las últimas materias y ya han iniciado la vida laboral y/o familiar. Esta situación requiere de la reactualización de lo adquirido en los primeros años de tutoría, respecto a la organización del tiempo, su adecuación y distribución entre las obligaciones académicas, laborales y familiares, como también la planificación en los turnos de exámenes. Asimismo, muchos alumnos llegan en esta instancia a buscar acompañamiento para lograr manejar la ansiedad que les produce el acercarse al cambio de estatus: de estudiante a profesional. Entran en juego aquí numerosos factores, entre los que se cuentan la incertidumbre frente a la oferta laboral y la dificultad para insertarse en el mercado laboral formal, la falta de seguridad propia de la inexperiencia, el temor al fracaso en la vida profesional, entre otros.

En otros casos, las dificultades manifiestas responden a la presencia en el alumno de problemáticas vocacionales que el sujeto no logra reconocer. En estos casos la intervención está orientada a que el estudiante logre apropiarse de su problemática a fin de iniciar un proceso de re-orientación vocacional.

Por otra parte, se orienta a estudiantes adultos, cuya característica sobresaliente es el hecho de haber dejado hace varios años atrás el sistema educativo, o han logrado la terminalidad educativa obligatoria, recientemente. También se observa la necesidad de cumplir con proyectos personales que tuvieron que ser postergados por diversas razones y que lo pueden realizar en este momento de su vida, generalmente porque han adquirido el beneficio de la jubilación, y en menor proporción aquellos que viene experimentando fracaso académico

En general estas problemáticas se abordan a partir de la detección del origen de la dificultad, se trabaja el sentimiento de frustración ante los reiterados aplazos, se busca fortalecer la necesidad de incorporarse a grupos de estudio y planes de carrera para mantener la actualización de contenidos que incidirán en su formación profesional.

Otro aspecto que se trabaja con los estudiantes adultos es el referente a las instancias de evaluación parcial y final, en las cuales la precisión y posicionamiento requerido muchas veces no coincide con el objetivo personal. En este sentido entran en juego el estudio por placer o "Hobby" con el objetivo al que apunta la formación en una determinada carrera Universitaria.

A la Universidad también asisten alumnos procedentes del interior de la Provincia y de otros lugares del País, los mismos presentan características particulares que merecen atención tutorial: experimentan el desarraigo de su lugar de origen, dificultades para afrontar los cambios de lugar de residencia, de hábitos y

quehaceres diarios, inconvenientes en cuanto al manejo de la economía, obstáculos en conformar redes de contención, entre otros.

En menor escala se ha acompañado a estudiantes con discapacidad motriz y sensorial (hipoacusia, ceguera), lo que ha implicado la coordinación con docentes, directores de carreras, adecuación de recursos bibliográficos y personal de maestranza en cuanto a la accesibilidad al aula, mobiliario, entre otros.

Cuando se presentan dificultades que exceden las incumbencias de la intervención tutorial, se le sugiere al alumno que las mismas sean canalizadas en instancias terapéuticas, psicológicas o psicopedagógicas, según el caso.

El abordaje de las problemáticas antes desarrolladas se realiza prioritariamente a través de entrevistas individuales y/o grupales con instancias de orientación, asesoramiento y acompañamiento, llevado a cabo por un docente-profesional tutor.

Las dificultades, problemáticas y necesidades detectadas de los alumnos, en las distintas etapas del trayecto académico, fundamentan la planificación e implementación de cada una de las acciones tutoriales. Se pretende dar respuesta a la amplia diversidad de demandas, entendiendo que la Orientación Educativa constituye una de las estrategias de apoyo más eficaces para los estudiantes.

Se considera fundamental que los alumnos se comprometan activamente, reconociendo sus necesidades, incorporando herramientas que los ayuden a mejorar las dimensiones cognitivas y afectivas, con el fin de alcanzar un buen desempeño académico.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, P. y González, M. (2007). El asesoramiento y la tutoría de carrera en la enseñanza superior: resultados de un programa de atención al alumnado en la Universidad de La Laguna. XXI *Revista de Educación*. Vol. 9, pp. 95-110
- Bertoni, E. (2005). "El estudiante universitario: una aproximación al perfil de ingreso".
- González, M. (2006) El profesor tutor: una necesidad de la Universidad del siglo XXI. *Revista Cubana de Educación Superior*, vol. 26(2), pp 23-36.
- Krichesky, M. (1999). *Proyectos de Orientación y Tutoría*. PAIDOS: Buenos Aires.
- Lobato Fraile, C., del Castillo Prieto, L., Arbizu Bacaicoa, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, Vol. 5, Nº 2, pp. 148-168.
- Obiols, G. y Di Segni S. (1994) *Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria*. Kapeluz: Buenos Aires.
- Sanz Oro, R. (2005) Integración del estudiante en el sistema universitario, la tutoría. *Cuadernos de Integración Europea*, nº 2, pp. 69-95.

