

VIII Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos (ENDUC-8)

Aportes católicos al desarrollo histórico de Argentina

15, 16 y 17 de mayo de 2015. Pontificia Universidad Católica Argentina, Buenos Aires

Título del Panel: *La Orientación Universitaria y Tutoría como respuesta a las necesidades académicas de los estudiantes en su trayectoria de carrera.*

Área y tema en el que se incluye el trabajo: Educación, participación e inclusión

Comunicación: Fortalezas y debilidades de la tutoría académica. Una experiencia de seguimiento con estudiantes de Ingeniería.

Cattorini, María Cecilia; Licciardo, María del Carmen y Fernández, Graciela

Contacto:

Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas e Ingeniería
Alicia Moreau de Justo 1500. Ciudad de Buenos Aires
T.E. (011)4338-0803 Fax: (011)4349-0444

ABSTRACT

La Universidad, como comunidad de saberes y de personas, se propone la preparación de alumnos universitarios íntegros, responsables y eficaces. Ella depende en gran parte del dialogo que debe darse entre alumnos y docentes, en la formación que entre ambos se proponen y deben adquirir en la Universidad.

Ingresar a la Universidad significa entrar en un mundo desconocido y nuevo. Como toda situación nueva genera cambios en la persona que la atraviesa. De allí, que los alumnos ingresantes sientan duda no solo a pertenecer a esta nueva Institución sino también por lo que vendrá y deberán enfrentar.

Otra realidad que viven los alumnos es la falta de metodología de estudio, como organizar sus tiempos y los contenidos de cada una de las materias. Esto influye en su desempeño académico y en su capacidad de aprendizaje.

Como consecuencia de sentir cierta frustración ante toda esta situación, los alumnos muchas veces tienden a retraerse y a no entablar relaciones con sus pares y con

sus docentes. Resulta difícil por momentos ayudarlos a caminar por esta etapa tan fundamental que sin lugar a dudas recordarán por el resto de su vida.

La realidad de los docentes también ha cambiado, podríamos pensar que les falta tiempo para la orientación a sus alumnos. Sin embargo el docente en el aula dirige la comunicación y muchas de las responsabilidades de orientación. Igualmente en la Universidad surge la necesidad del docente tutor, que realiza un acompañamiento a los alumnos en sus procesos de aprendizajes personales y grupales en el ingreso y en sus años de estudio, tratando de captar y comprender el sentido de lo que el alumno expresa, siente y necesita. La Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas e Ingeniería, en una primera etapa, desarrolla la tutoría orientada a alumnos ingresantes y la tutoría a recursantes y en una segunda etapa suma la tutoría académica, con la finalidad de detectar a los alumnos con problemas y brindarles el apoyo necesario.

Se menciona en este trabajo, la experiencia de tutoría académica que se realiza en la Facultad de Ingeniería, en el Departamento de Física y Matemática.

INTRODUCCION

El establecimiento de áreas de tutoría dentro del ámbito de las Universidades, ha sido consecuencia de diversos factores en el entorno de los estudiantes. Estos factores pueden atribuirse a muchas causas, ya sean sociales, familiares, económicas, vocacionales o específicamente académicas. No es objetivo de este trabajo exponer ni discutir estos factores. Simplemente partimos de la base que existen, son reales y afectan a los alumnos que llegan y transitan los claustros universitarios.

Esta realidad ha urgido fuertemente a las Universidades a diseñar nuevas estrategias y la consecuente introducción de cambios en el modo de abordar el proceso de enseñanza aprendizaje, sin desmedro de la profundización ni de la excelencia de sus contenidos curriculares específicos.

Las dificultades que se les presentan a los alumnos a la hora de afrontar con solvencia las materias básicas de los primeros años de la carrera, puntualmente las Físicas y las Matemáticas, motiva en ellos un alto grado de frustración y en consecuencia, el abandono o retraso de sus estudios, debido a que pese a la insistencia, no logran aprobar estas materias básicas. A raíz de ello, la Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas e Ingeniería, ha diseñado diversas estrategias a fin de responder a estos nuevos desafíos

Las medidas e instrumentos que se fueron diseñando apuntan a disminuir los fracasos en los comienzos de los estudios, logrando así que los alumnos transiten sus primeros años de experiencia de vida universitaria reconociendo que con gran dedicación y esfuerzo, es posible lograr que los resultados mejoren notablemente e

inician así un proceso que los marcará durante el recorrido de toda su carrera y recordarán toda su vida.

Antes de centrarnos en el tema que es objetivo de este trabajo, podemos mencionar algunas de las medidas tomadas por la Facultad en este sentido. Por un lado, en el área de Física, se mantienen las comisiones teóricas con un número acotado de alumnos, a su vez estas comisiones se dividen en tres grupos a la hora de desarrollar los trabajos prácticos con resolución de problemas, lo cual claramente mejora la interacción docente-alumno y la posibilidad de personalizar el más arduo trabajo de enfrentar un problema de Ciencias Básicas y resolverlo de principio a fin. Además, se ofrece a los alumnos una gran variedad de horarios de consulta a cargo de los propios docentes. Esta opción está siendo aprovechada cada vez más por alumnos que reconocen en ella una ayuda a sus dificultades. Por último, y en lo que consideramos la innovación más importante, se ofrece a los alumnos las tutorías, las que a medida que se han ido consolidando, han adquirido cada vez más peso e importancia en la vida de los estudiantes, quienes en algunos casos ya la consideran como parte del proceso educativo.

En el área Matemática, para los alumnos que en el curso de ingreso no alcanzan los niveles deseados se ha introducido un requisito curricular que consiste en cursar una materia de 4 horas semanales de clases (Complementos de Matemática) para nivelarlos con el resto de los alumnos.

El origen de las tutorías fue el *acompañamiento de los alumnos ingresantes* con un profesor tutor. Éste los ayuda a introducirse en la vida universitaria facilitando su inserción, los orienta en las diversas situaciones con las que se va encontrando en esta nueva etapa de su vida como estudiante universitario y los auxilia cuando hay falencias en las metodologías de estudio y en el manejo de los tiempos.

En una segunda etapa, comienza a implementarse la tutoría para *alumnos recursantes*, donde la problemática es diferente de la que presentan en la etapa de ingresantes. Para esto se realiza un cuidadoso monitoreo y seguimiento de su actividad académica y mediante encuentros personales se los acompaña en sus dificultades.

Dentro de esta categoría y debido a que los resultados obtenidos no fueron exactamente los esperados, es que nace, con algunas particularidades, la necesidad de institucionalizar lo que hoy llamamos *tutoría académica*. Este tipo de tutoría, estuvo destinada, hasta el cuatrimestre pasado a alumnos de las carreras de Ingeniería que se encontraban en ordenanza por dos razones, a saber:

1. haber rendido mal 3 veces (o más) el examen final de la materia
2. haber desaprobado 3 veces (o más) la cursada de la materia

Este cuatrimestre, además de los alumnos antes mencionados y en realidad a demanda de los propios alumnos, pueden asistir, aquellos que quieran comprometerse y así ir preparándose para el examen final con un acompañamiento tutorial.

EXPERIENCIA DE LA TUTORIA ACADEMICA

Experiencia de la tutoría académica en el Departamento de Física

La metodología de la Tutoría Académica se ha ido puliendo a lo largo de los cuatrimestres y hoy podemos presentar aquella que nos ha resultado mas adecuada para abordar con éxito la problemática. La que se orienta a ayudar a los alumnos a aprobar la cursada sigue aproximadamente el siguiente formato:

Una vez reunido el grupo que está en las condiciones fijadas por la Secretaría Académica, mas el grupo de los alumnos que voluntariamente desean comprometerse, para aprovechar la posibilidad de contar con la tutoría académica, específica de la materia Física I, se comienza a delinear la metodología con la cual trabajaremos durante todo el cuatrimestre. Los alumnos tienen dificultades y falencias muy comunes entre sí por lo cual, la metodología con la que se trabaja varía muy poco entre los grupos de distintos cuatrimestres. Dado el carácter teórico práctico tanto de los exámenes parciales como del examen final, resulta adecuado ofrecer a los alumnos una tutoría también con ese doble carácter y así lo hacemos. Cada uno de los profesores-tutores se concentra uno en la parte teórica y el otro en la parte práctica, aunque por supuesto no en forma estricta.

Las reuniones de los alumnos con su tutor, son grupales y en algunas ocasiones, que luego precisaremos, también hay posibilidad de encuentros con grupos más reducidos que el grupo original o también personales. Los encuentros grupales son siempre presenciales y los reducidos o personales, también pueden ser virtuales. Los alumnos están utilizando cada vez más esa oportunidad virtual.

En el primer encuentro, se realiza una ronda de presentación por parte de los alumnos y se discute acerca de los motivos que ellos mismos reconocen los ha llevado a un resultado no deseado en los intentos anteriores con la materia Física I. Esta fase del comienzo de la tarea tutorial resulta la más enriquecedora tanto para ellos como para el tutor. Luego, se arma un cuidadoso cronograma de trabajo, como así también, se delinea la forma en la que es posible aprovechar al máximo las reuniones grupales con el tutor. El cronograma se arma fundamentalmente por tiempo, porque implícitamente todos perseguimos claramente el mismo objetivo.

Dado el buen resultado obtenido y la buena acogida por parte de los alumnos, hacia mitad y fin del tiempo disponible de las reuniones grupales, se realiza un simulacro de examen, eminentemente práctico y escrito en la tutoría centrada en resolución de problemas y eminentemente teórico y oral en la tutoría centrada en la parte teórica.

Esta instancia de “simulacro” los ayuda mucho a vencer la mayoría de las situaciones por las cuales ellos en general han reconocido fallar en instancia de examen parcial o final, fundamentalmente situaciones de ansiedad, de presión, de sensación de falta de tiempo, de inseguridades y otros tipos de bloqueo que eventualmente se les presenta durante la prueba.

El CRONOGRAMA se arma teniendo en cuenta el tiempo disponible desde que se comienza a trabajar con el grupo, hasta el día previsto para el examen final. Se realiza el cronograma fundamentalmente por tiempo, como se mencionó, y no tanto por avances u objetivos cumplidos, ya que la tarea es revisión de contenidos, estrategias, metodologías ya conocidas y no del todo exploradas. El interés y compromiso de los alumnos es realmente elogiado, lo cual hace que el tiempo de encuentro sea muy efectivo. En general se cuenta con aproximadamente entre 14 y 16 semanas de trabajo, iniciando las tareas con el comienzo de clases de cada cuatrimestre.

La FRECUENCIA DE LAS REUNIONES grupales, es una por semana. Como se mencionó en párrafos anteriores, a los alumnos o grupos de alumnos, se le ofrece la posibilidad de realizar consultas virtuales vía correo electrónico o skype; esta opción la están reconociendo como muy útil y efectiva. Del mismo modo, pueden pactarse encuentros adicionales presenciales en la Facultad algún día adicional al semanal ya previsto.

El PORCENTAJE DE ASISTENCIA es en general muy bueno, los alumnos toman muy en serio el esfuerzo realizado por la Facultad en esta tarea de los tutores y responden con gran participación y compromiso. Es de destacar que el grado de compromiso mostrado tiene una directa relación con el hecho que la asistencia a las reuniones tutoriales es completamente voluntaria.

También es destacable que desde hace dos cuatrimestres, son los alumnos los que buscan a los profesores-tutores para comprometer su participación en los encuentros de tutoría. Y también que, una vez consolidado el grupo centrado en la tarea del aprendizaje, es el mismo grupo que se autoconvoca en reuniones para ir resolviendo dudas sobre temas a tratar en el próximo encuentro grupal

En el caso de las consultas virtuales, podría decirse que el 60% de los alumnos la utilizan y la consideran muy oportuna y beneficiosa, ya que, en su propia opinión, cuando están estudiando sea en casa o en la Facultad, al momento de surgir una duda, resulta muy bueno poder tener una respuesta rápida sin tener que esperar una semana (próximo encuentro) para evacuarla.

La METODOLOGIA DE TRABAJO que se usa en la tutoría académica para alumnos que preparan su examen final, consiste en pactar desde el primer día el cronograma de trabajo con fechas y temas completamente preestablecidos, de modo tal que cada uno de los alumnos participantes, llegue al encuentro grupal presencial con ese tema estudiado y con un listado de dudas, comentarios, discusiones o

inconvenientes con los que se hayan encontrado al abordar el tema. Se pone a discusión entre todos cada una de las dudas, hay una gran participación de parte de ellos y al final el tutor cierra el tema con una exposición completa, simplificada e integradora a fin que ellos tengan un panorama general y conceptual cada semana. Las puestas a discusión son realmente muy ricas en opiniones y con gran participación e interés de los alumnos. Ellos mismos evidencian la riqueza de cada una de las discusiones, ya que aparecen dudas que ellos mismos al llegar al encuentro no creían tener y a la vez se encuentran con enfoques que ellos mismos no habían llegado a tener del tema. Para nosotros los tutores, también cada uno de los encuentros es una agradable sorpresa debido fundamentalmente a la participación activa de los alumnos

Los RESULTADOS OBTENIDOS a lo largo de estos años en los que se ha implantado la tutoría académica, han ido mejorando cuatrimestre a cuatrimestre. En nuestra opinión han sido realmente muy buenos, ya que más de tres cuartos de los alumnos (78%) que asistieron a los encuentros de tutoría académica de Física I, han logrado aprobar su examen final, con un docente de la cátedra que no fue su tutor, en alguno de los llamados inmediatos a la finalización de la tutoría.

Experiencia de la tutoría académica en el Departamento de Matemática

A partir del año 2010, dado que el porcentaje de alumnos que no aprobaban el final de Álgebra y Geometría era muy alto, el Departamento de Matemática organizó un apoyo especial que consistía básicamente en una clase semanal de 2 horas aportando ejercitación adicional y tomando evaluaciones para comprobar si mejoraban su preparación para el final.

Al ver los resultados allí obtenidos y dado que en Cálculo Elemental, aunque menor porcentaje que en Álgebra y Geometría, muchos alumnos rendían mal más de tres veces, en el ámbito de la tutoría para recursantes se empezaron a dictar clases sobre los temas en los que los alumnos manifestaban tener mayor dificultad.

A medida que avanzaron los cuatrimestres fuimos ajustando detalles a las necesidades que veíamos en los alumnos y coordinando el trabajo que se hace en el ámbito de la tutoría con el que realiza el Dpto. de Matemática.

Por ejemplo, ante la normativa respecto de los alumnos que recursan por más de tres veces una materia, en 2014 organizamos un curso de apoyo para Cálculo Elemental y Álgebra que se dictó en febrero de 2015 y a continuación se les tomó una evaluación.

Respecto de la METODOLOGÍA DE TRABAJO después de detectar quiénes son los alumnos que están en alguna de las dos situaciones mencionadas anteriormente (haber rendido mal 3 veces (o más) el examen final de la materia o haber desaprobado 3 veces (o más) la cursada de la materia) proponemos

1. un plan de trabajo y un cronograma
2. reuniones semanales para resolver problemas y abordar teoría
3. consultas en los horarios que ofrece el Dpto de Matemática
4. consultas por mail con el tutor

Cabe señalar que esta es la misma metodología que se usa en el Dpto de Matemática, sólo que en ese ámbito también se ofrece para todas las materias del área.

Los resultados obtenidos han hecho que algunos alumnos solicitaran este tipo de acompañamiento después de haber dado mal por primera o segunda vez un final.

CONCLUSION

Toda carrera universitaria tiene sus propias exigencias y características únicas. La responsabilidad de la Universidad va más allá de la simple transmisión del saber organizado y científico.

La TUTORIA, se erige como un factor de la calidad de servicio educativo que ella brinda.

El profesor-tutor debe entender los principios básicos de orientación, conocer la problemática específica y el plan de estudios de la carrera, identificar mejoras tutoriales, para optimizar el rendimiento del alumno. Para ello es necesario por parte del profesor-tutor capacidad de trabajo y coordinación en equipo, capacidad de establecer relaciones humanas, capacidad de detección y resolución de problemas y capacidad para aplicar estrategias de orientación.

El profesor-tutor elige la difícil misión de orientar al alumno de forma tal que su paso por la Universidad sirva para ser excelentes profesionales, pero por sobre todas las cosas, hombres de bien comprometidos con el plan que Dios tiene para cada uno de nosotros.

BIBLIOGRAFIA

Gil-Albarova, A., Martínez Odría, A., Tunnicliffe, A., y Moneo, J. M. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial. Valoraciones y mejoras. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 63–87.

López, B., Esteban, G., Peris, S., Ros, C., y Carbonell, S. (2009). La influencia del autoconcepto en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *REOP*, 20(1), 16–28. Recuperado de: <http://www.doredin.mec.es/documentos/00820093005298.pdf>

Molero, A. M. Lineamientos para la organización del Sistema de Tutorías. UCALP.

Oloriz, M., Lucchini, M., y Ferrero, E. (2007). Relación entre el Rendimiento Académico de los Ingresantes en Carreras de Ingeniería y el Abandono de los Estudios Universitarios, 1–11. Recuperado de: http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/BD_documentos/2102.pdf