

VIII Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos (ENDUC-8)

Aportes católicos al desarrollo histórico de Argentina

**15, 16 y 17 de mayo de 2015. Pontificia Universidad Católica Argentina,
Buenos Aires**

Título del Panel: *La Orientación Universitaria y Tutoría como respuesta a las necesidades académicas de los estudiantes en su trayectoria de carrera.*

Área y tema en el que se incluye el trabajo: Educación, participación e inclusión

Comunicación: La orientación integral de los estudiantes universitarios. Experiencia a partir de la implementación de Normas de calidad.

Trucco, Martín Gabriel; Mujica, Genoveva; Massachiodi, Verónica Andrea

Contacto:

Servicio de Tutoría y Orientación UCA-Rosario

Edificio Nº3 – Planta baja

Av. Pellegrini 3314, Rosario, CP S2000BPN

(0341) 4368000 int. 1310

martin_trucco@uca.edu.ar

genoveva_mujica@uca.edu.ar

veronicamassachiodi@uca.edu.ar

Pontificia Universidad Católica Argentina, Campus Rosario

Es de suma importancia inculcar a nuestros alumnos la tarea constante de ser: “¿De qué le servirá al hombre ganar el mundo entero si pierde su vida?” (Mt. 16,26)

La acción tutorial y la orientación son vocablos que hoy tienen un lugar central en la formación de nuestro alumnado.

Asumimos nuestra tarea tutorial con la finalidad prioritaria de lograr el desarrollo integral de nuestros alumnos, que le permita dar una respuesta óptima a sus necesidades personales, académicas y profesionales. Procuramos promover la formación en valores contemplando no solo el paso de nuestros alumnos por la universidad sino enfocándonos en el aporte que estos futuros profesionales pueden hacer en nuestra sociedad.

En esta perspectiva, la orientación tutorial en un marco axiológico y como potenciadora de actitudes óptimas para afrontar las distintas vicisitudes y responsabilidades propias de la vida universitaria, ubica a nuestra universidad como mediadora para la formación de profesionales que plasmen valores en nuestra sociedad.

Anclados en una visión humanista sostenemos que sin desconocer la importancia de promover desde nuestra universidad, en base a una alta formación académica, habilidades que permitan a nuestros alumnos su futura inserción laboral, es tarea indispensable de la misma potenciar en ellos una capacidad crítica para procesar información y formar valores propios, evaluando sus fortalezas y potencialidades a fin de contribuir al bien común de la social.

En función de esto, planeamos nuestra labor considerando a cada alumno como una persona individual, y en consecuencia, atendiendo no solo a aspectos académicos sino a otros tantos personales, motivacionales y vocacionales, con el firme convencimiento de que estos tienen una influencia fundamental sobre aquellos. Este enfoque de trabajo nos permite tener una mirada hacia nuestros alumnos como un todo integral y no divisible.

El interés por atender a las distintas necesidades de los alumnos de manera integral llevó a pensar en la posibilidad de incorporar el proceso de tutorías bajo los estándares de calidad que proponen las Normas ISO.

Esta tarea resultó altamente significativa ya que supuso revisar, reorganizar, ordenar y planificar las distintas instancias involucradas en el proceso de tutorías. Asimismo, permitió integrar la labor de distintos departamentos y/o áreas que de una u otra manera aportan elementos valiosos para que los objetivos centrales de orientación a los alumnos puedan cumplirse.

Queremos en esta oportunidad que nos ofrece el ENDUC comentar los aspectos más salientes de nuestra experiencia de Tutoría con las normas de calidad, como así también exponer las actividades más importantes desarrolladas con los alumnos para la atención de sus diversas necesidades.

Primariamente se programó un plan de trabajo a realizarse, poniendo especial énfasis en la labor preventiva, tarea clave a desarrollar con los alumnos desde su ingreso a la universidad para lograr una adaptación procesual a la misma y poder atemperar el impacto y las consecuencias negativas que puede llegar a arrojar, ya en una etapa de cursado, un bajo rendimiento académico.

Entre las actividades de prevención han tenido buen resultado y han sido muy bien recibidas por nuestros estudiantes las llevadas a cabo en el marco del cursillo de ingreso a través de la incorporación de los talleres de Orientación Educativa como instancia obligatoria para los aspirantes a todas las carreras, la realización de un examen de estrategias cognitivas que permita optimizar la orientación de los mismos y la reorganización del cursillo de ingreso propiamente dicho a partir de las necesidades presentadas por nuestros alumnos en el 1er año de su carrera.

En los talleres propuestos, se trabajan aspectos que hacen a la inserción a la vida universitaria a la vez que se genera un espacio para pensar en los aspectos actitudinales necesarios para asumir los desafíos de esta nueva etapa de estudios a transitar.

El cursillo de ingreso en sí, fue pensado y estructurado para promover el desarrollo de diversas competencias necesarias para abordar el estudio en esta nueva etapa como comprensión de textos, interpretación de consignas, análisis de situaciones prácticas, promoción del juicio crítico y desarrollo de la capacidad de argumentación. Sumado a ello y ya en un plano axiológico, el mismo sirvió de marco para el enriquecimiento mutuo a través del intercambio de ideas, haciendo del aula

una fuente de relaciones interpersonales y permitiendo la verificación práctica de la importancia de valores como responsabilidad, sentido del deber, tolerancia, cooperación y respeto por la opinión ajena.

A partir de lo trabajado en esta primera etapa de la vida universitaria y asumiendo la importancia de un seguimiento personalizado del alumno se realiza un informe respecto de alumnos que presentaron problemáticas académicas y/ actitudinales para que el tutor a cargo pueda tomar las medidas indispensables para optimizar el acompañamiento del alumno durante el cursado de su primer año de la carrera.

Ya, en el transcurso de este primer año los tutores realizan encuentros individuales y grupales con los alumnos a partir de las distintas necesidades que van surgiendo.

La tutoría individual permite tener un conocimiento más amplio del alumno, posibilitando la detección de problemáticas o dificultades particulares muchas veces transitorias que impiden a muchos alumnos alcanzar un buen rendimiento académico. Este contacto individual entre tutor- alumno permite hacer un seguimiento personalizado del mismo e intervenir en instancias de prevención evitando que ciertas problemáticas puedan intensificarse provocando un fracaso con los efectos múltiples que esto trae aparejado.

En los encuentros grupales se trabajan cuestiones más generales respecto de la vida universitaria así como también se construyen relaciones interpersonales indispensables para la integración social.

Sumado a esto y considerando la importancia del trabajo conjunto con los docentes se organizan reuniones para intercambiar inquietudes y diversas apreciaciones respecto a nuestros alumnos y se planifican actividades integrales cuando estas se presentan oportunas para optimizar el acompañamiento a los mismos.

Asimismo y teniendo en cuenta que el desarrollo integral y personalizado de cada uno de los alumnos también implica una respuesta educativa atenta a la diversidad presente en todo grupo humano se proponen como instancias de asesoramiento espacios de re-orientación vocacional y el apoyo a los estudiantes que no provienen de Rosario, para la atención oportuna a toda aquella problemática relacionada con el desarraigo.

En esta misma línea de trabajo y raíz de una experiencia de un ingresante con discapacidad visual que luego no continuara con el cursado de la carrera por compromisos deportivos fuera de nuestra ciudad, se delimitaron pautas de trabajo en miras a llevar a cabo un seguimiento especial de alumnos que puedan presentar alguna discapacidad para favorecer la integración comunicacional y pedagógica de los mismos.

En dicha oportunidad desde el cursillo de ingreso y a partir de una primera entrevista tutorial para delimitar la problemática presentada se realizó un seguimiento personal y la adaptación curricular correspondiente de los contenidos propuestos y la evaluación de ingreso a partir del trabajo con los docentes a cargo. En este tipo de problemáticas se denota la importancia del trabajo en conjunto con diversas áreas así como también con el claustro docente y el grupo de pares que conviven cotidianamente con el alumno.

En definitiva, consideramos que este rasgo distintivo de la UCA centrado en la atención personalizada de sus estudiantes se ve enriquecido con el aporte del sistema de Gestión de calidad que desde el año 2012 tienen el alcance para la

acción tutorial que se desarrolla en todas las carreras de Grado que se dictan en la Sede Rosario. La oportunidad de tener instancias de auditorías externas, de evaluar constantemente la satisfacción de nuestros alumnos en las actividades de orientación que se les proponen, de coordinar las distintas áreas que se ven involucradas en el proceso de gestión y necesitan estar en sintonía permanente con el área de tutoría para cumplir con los objetivos, hace que, entre muchas otras razones, se optimice la calidad del servicio que desde la Universidad se pretende ofrecer a los alumnos.

BIBLIOGRAFIA

- Méndez, M., (1999). *El rol del profesor tutor orientador. Dinámicas y orientaciones en un proyecto de acción tutorial*. Buenos Aires: EDB
- Trossero, R., (1997). *Respuestas educativas a necesidades adolescentes*. Buenos Aires: Bonum